

	POLITICA PER LA QUALITA'	PQ
---	---------------------------------	-----------

La Politica per Qualità di FAUSTI LEGNAMI è operare nel rispetto delle norme indicate nel Manuale del sistema di gestione quali efficaci strumenti di gestione aziendale per raggiungere gli obiettivi di

✓ **SODDISFAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE E MIGLIORAMENTO CONTINUO**

tramite la fornitura di beni e servizi conformi a specifiche e procedure, nel rispetto degli standard qualitativi cogenti e stabiliti con le parti interessate e nel mantenimento della conformità legislativa.

Gli obiettivi sono perseguiti sotto forma di

✓ **QUALITA' DEL PRODOTTO**

tramite

- monitoraggio e miglioramento continuo dei fornitori e delle forniture, affinché i prodotti acquistati siano conformi alle specifiche concordate per tempi e modalità
- gestione del processo produttivo interno in autocontrollo
- efficace controllo sul prodotto finito

✓ **SERVIZIO ALLE PARTI INTERESSATE**

tramite

- il rispetto dei tempi di evasione commesse
- migliorando la disponibilità prodotti e lavorazioni

A tale scopo dovranno essere perseguiti:

➤ **COINVOLGIMENTO, SENSIBILIZZAZIONE E ADDESTRAMENTO**

Realizzando

- per i dipendenti, il "Piano formazione" nato dalle esigenze individuate dalla Direzione Generale
- per i fornitori, il coinvolgimento nell'attività di miglioramento di prodotti e servizi
- per entrambe, la sensibilizzazione nel perseguimento degli obiettivi qualitativi

➤ **AGGIORNAMENTO DEI PROCESSI GESTIONALI**

- con l'attuazione di piani annuali di miglioramento nei traguardi della qualità, la disponibilità delle risorse umane e strutturali necessarie

➤ **MONITORAGGIO DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITA'**

- Analizzare e monitorare con costanza il contesto, i rischi e le opportunità per favorire il miglioramento continuo dell'organizzazione e della percezione da parte dei clienti.